

## Agli Iscritti all'Albo Ordine degli Architetti, P.P. e C. di Padova

Oggetto: **NUOVA CONVENZIONE PER RILASCIO FIRME DIGITALI CON CERTIFICATO DI RUOLO E CARTA NAZIONALE SERVIZI** (aggiornamento dicembre 2023)

La presente per comunicare la sottoscrizione di un nuovo accordo con la società Visura SPA per il rilascio di dispositivi di firma digitale su chiavetta USB con Certificato di sottoscrizione con Ruolo Professionale e Carta Nazionale Servizi.

### **CARATTERISTICHE**

Si tratta di un dispositivo su token USB con validità triennale con:

- ◆ **CERTIFICATO DI RUOLO:** il dispositivo permette di apporre firme digitali su tutti i documenti informatici consentendo l'abbinamento tra titolarità e qualifica professionale. Il Certificato di Ruolo è quindi l'attestazione della qualifica professionale con specifica dell'Ordine di appartenenza.
  - È utile in particolar modo nelle procedure di evidenza pubblica (bandi, forniture, servizi, opere);
- ◆ **CARTA NAZIONALE SERVIZI:** la CNS è un "certificato digitale" di autenticazione personale. Essa consente di accedere a tutti i siti delle pubbliche amministrazioni (Tribunali, Agenzia delle Entrate, Siti Ministeriali, Equitalia) senza alcun tipo di configurazione attraverso l'identificazione certa dell'utente in rete;
  - La soluzione Visura è fornita su dispositivo USB, non necessita di lettore e contiene al suo interno il software per la firma, la Carta Nazionale dei Servizi ed il Certificato di Ruolo.
- ◆ Possibilità di effettuare la **FIRMA MULTIPLA** utilizzando il software denominato ARUBA SIGN scaricandolo gratuitamente al seguente link <https://www.pec.it/gestione-supperto-firma-digitale.aspx>

Tramite la convenzione in essere sarà possibile, sempre contattando i riferimenti di Visura che fornirà informazioni e modulistica, richiedere la **FIRMA DIGITALE anche IN VERSIONE REMOTA**.

Si specifica che, per poter rilasciare questa tipologia di prodotto, attualmente si dovrà già essere in possesso di un dispositivo di firma digitale fisico quindi su chiavetta USB, questo perché ancora non è disponibile la nuova piattaforma software per poter effettuare il riconoscimento fisico per le firme remote.

■ — ■

### **COSTI E TEMPI**

I nuovi dispositivi di **FIRMA DIGITALE SU CHIAVETTA USB** prevedono un costo di **€ 50 + IVA 22%** (spese di spedizione comprese nel costo) più una quota pari a **€ 15 IVA 22%** per poter convalidare ed effettuare il riconoscimento web id con un operatore di Visura tramite PC, Smartphone o tablet.

La firma verrà recapitata tramite corriere espresso in **3-4 giorni lavorativi**, presso l'indirizzo indicato dal richiedente, dal momento in cui verrà effettuato il **riconoscimento ormai obbligatorio** per poter ottenere una nuova firma digitale.

Per tutti coloro che già posseggono un dispositivo di firma digitale valido e attivo rilasciato da qualsiasi ente certificatore (Infocert, Aruba, Namirial, ecc.) potranno richiedere la nuova firma digitale senza dover versare la quota di € 15,00 + IVA relativa al riconoscimento in quanto potranno firmare digitalmente nel formato PADES i moduli di richiesta che fornirà Visura.

**Il costo riservato agli Iscritti, già in possesso di un dispositivo di firma digitale fisico quindi su chiavetta USB, della FIRMA DIGITALE IN VERSIONE REMOTA è di € 30 + IVA 22%.**



### **Importante: nuova procedura in fase di rinnovo**

In fase di rinnovo della propria firma digitale, chi è già in possesso di un dispositivo rilasciato tramite Visura SpA, dovrà seguire necessariamente un controllo preliminare per verificare la fattibilità del rinnovo dei certificati digitali utilizzando la guida contenuta al seguente link:

<https://faq.visura.it/home/firma-digitale/rinnovo>

questo perché l'AGID (Agenzia per l'Italia Digitale) ha stabilito che i dispositivi di firma digitale dovranno rispondere alle nuove Direttive Europee e che gli Enti Certificatori dovranno adeguarsi a tali direttive.

Tutti gli Enti Certificatori (Infocert, Aruba, Namirial) hanno decine di migliaia di firme digitali sparse su tutto il territorio Nazionale che dovranno essere sostituite in quanto obsolete in virtù proprio di questa direttiva europea; Visura ha come partner tecnologico per le firme digitali Infocert SpA e si sta adoperando per avvisare, in fase di rinnovo, tutti i possessori di questi dispositivi.

Per questa problematica potete far riferimento all'assistenza dedicata di Visura ai seguenti recapiti: tel. 06-6841781 oppure all'indirizzo mail [assistenzafirmadigitale@visura.it](mailto:assistenzafirmadigitale@visura.it)

■ — ■

### **COME RICHIEDERE LA FIRMA DIGITALE**

Ogni Iscritto potrà richiedere o rinnovare la propria firma digitale

- contattando il Responsabile commerciale di zona di Visura SPA, che fornirà idonea modulistica ai seguenti recapiti:

Pasquale Vani – tel. Ufficio: 06/68417867 – mob: 349.4729711 – email: [pasquale.vani@visura.it](mailto:pasquale.vani@visura.it)

*oppure*

- inviando mail di richiesta all'indirizzo: [segreteriacommerciale@visura.it](mailto:segreteriacommerciale@visura.it)

■ — ■

### **ASSISTENZA**

Oltre ai recapiti del Referente Visura riportati in precedenza, l'iscritto potrà contare su un servizio di assistenza tecnica di primo e secondo livello, di seguito i recapiti e gli orari:

Service Desk tel: 06/6841781

attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13:30 e dalle ore 14:30 alle ore 19:00

■ — ■

Distinti saluti.

Ordine degli Architetti, P.P. e C. della Provincia di Padova

P.za G. Salvemini, 20

35131 Padova

Tel. 049 662340 – Fax 049 654211